

TARAFSIZLIK ve BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ

CyberCert uygunluk değerlendirme A.Ş. ve üst yönetimi uygunluk değerlendirme, test ve eğitim hizmetlerinin tüm süreçlerinde TURKAK ile imzaladığı akreditasyon sözleşmesi, web sitesi kanalı ile ilgili taraflara açtığı PR-G.01 Tarafsızlığın Yönetilmesi Prosedürü ve müşteri sözleşmelerindeki tüm kural ve kaidelere uyacağını beyan ve taahhüt eder.

CyberCert, sunduğu uygunluk değerlendirme test ve eğitim hizmetleri için tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ile ilgili taahhütlerini aşağıda vermiştir.

- CyberCert 'in sunduğu hizmetlerden ilgili olan tüm kişi/kurum/kuruluşlar yararlanabilir.
- CyberCert, hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacak, hizmetlerinin tüm aşamalarında bağımsız, tarafsız ve objektif davranacaktır.
- Hizmet talebinde bulunan kuruluşların CyberCert'e ücret ödemesi, belgelendirmeye hak kazandıkları demek değildir.
- Hizmet süreçlerinde görev alan personelin (denetçi, değerlendirici, teknik uzman, test uzmanı vb.) ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.
- CyberCert yönetimi uygunluk değerlendirme kararlarının alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturmaz.
- Hizmet süreçlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.
- Bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunulmayacaktır.
- Hizmetlerimizden faydalanma, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek veya gruba üye olmasına ve uygunluk değerlendirme hizmeti sayısına bağlı değildir.
- Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her tür davranıştan kaçınacaktır.
- Hizmetlerimizde diğer uygunluk değerlendirme şirketleri ile ortak hareket edilmeyecektir.
- CyberCert'in yönetim kurulunun ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmayacak ve şirket yönetim kurulunun başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- CyberCert, akredite olduğu alanlarda uygunluk değerlendirme faaliyetleri danışmanlığı sunmayacak ve/veya sağlamayacaktır.
- Danışmanlık yapan dış uzmanlar/denetçilerimizin CyberCert'in tarafsızlığına, bağımsızlığına olumsuz etki etmesine şirket içi uygulamalar (tarafsızlık sözleşmeleri ve her uygunluk değerlendirme öncesi yapılan uzman/denetçi atamaları ve atama da alınan tarafsızlık taahhütleri vb.) ile izin verilmeyecektir.
- CyberCert politikasında, taahhütlerinde yapmış olduğu beyanları hedefler ile destekleyecek ve hedeflerini sürekli takip edecektir.
- CyberCert pazarlama ve reklam faaliyetlerini, uygunluk değerlendirme yaptığı alanların danışmanlığı yapan kuruluşların faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlamayacaktır.
- Hizmetlerimizin verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynaklar, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacak ve devamlılığı sağlanacaktır.
- CyberCert'in hizmet sunduğu tüm kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve doküman gizli kalacak ve her tür bilgi, belge ve dokümanın güvenliği sağlanacaktır. İlgili kamu idaresi ve Turkak dışında üçüncü şahıslar ile paylaşılmayacaktır.
- CyberCert ve personeli uygunluğu değerlendirilen öğelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı nede bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ilkelerine uyacağımızı taahhüt eder, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluğun önemini anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kuruluş politikası, ahlaki kurallar, bağımsızlık risk analizi, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.


Bayram ANDİÇ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
13.08.2025